

社会运动资讯

本张卡片介绍社会运动资讯的获取方式、管道、策略和属于你的相关权利。以下内容将解释如何获得政府掌握的信息，例如如何要求政府释放这些讯息，以及当此要求被拒绝时该如何处理。

获取公共资讯人人有权

公家公务机构的运行依赖公共财（主要为税收），公务机构所扮演的角色为服务公众，而这些机构所创造和拥有的资讯皆为公众所共同拥有，多数国家和国际法规普遍认定公众有得知公共讯息的基本权利。

即使你隶属的国家不实行“资讯自由”（某些国家称之为获取资讯的权利），相关法规中仍有可能有些条文规范公务官员必须回应某些来自民众特定的请求。欲了解有哪些国家实行“资讯自由”，以下连结列举了这些国家<http://www.access-info.org/>

资讯自由主要分为两种方式：

积极前瞻性：公务机构有义务出版、传播和宣导当局的主要活动、预算和政策的相关资讯。

反动回应性：所有公民都有权向政务官员和公务机构了解他们的业务和工作内容，也有权利向这些官员机构索取相关的文件档案及资讯。

第一步：决定你想要哪些资讯

在索取资讯前，首先决定你需要些什么样的资讯来帮助你达成目标。

写下你社会运动的目标，然后思考哪些资讯对实现这些目标最为有利。例如你社会运动的目标是增加公立医院里产前护理项目的公众预算与支出，那么首先你需要当前这个项目的公众支出实际的数字及相关资讯，然后再思考以下几个问题：仅有这些资讯是否足够，它们本身又代表什么意义？如果有些可对照参考的附加资讯，这些财务支出的数字是否将更有用？例如把公立医院里产前护理的公众支出，与因为缺乏产前护理而衍生的医疗费用作对比，或者你可以比较产前护理与国防军购的支出预算，你对政府机构的了解和知识会帮助强化并支撑你社会运动的主张。

辨别资讯来源

无论你的运动领域和议题是什么，都会有不只一个消息资讯来源，这些资讯来源有些可能是私人的其他的则是公众的。在前述的例子中，有关多少钱花在产前护理的某些资讯也许能够从医生和医院负责人那里得知，但是官方的预算编列说明和开支报告则归为公共卫生和财务公家部门，或者由国家会计审查部门持有，所以尝试收集多个消息资讯来源，然后交叉比较对照获得的资讯，以便确定资讯的可靠性及准确性。

搜寻官方资讯源

在你向相关政务机构提交资料申请前，请检查这些部门是否已经发布了这些资讯，如果搜寻到已发布的资讯则将节省许多时间与人力。

第二步：搜寻现有资讯

尝试搜寻公务部门已发布并且与你的社会运动相关的资讯。

- **从公务机构的网页搜寻。**如果需要财务方面的资讯，尝试上国家财务部的网站，或者浏览国家审计处的网站。如果需要的资料属于如教育、卫生或者就业等公共业务，则首先试试负责的政府部门的网站。
- **使用搜索引擎，例如Yahoo和Google，或者其他在你所属的地区常用的搜索引擎。**尝试用国家官方语言以外的语言来搜索，许多重要的资料报告都有英文版本，尤其是一些国际非政府组织或者智库机构所撰写的资料报告。
- **到州立、省立及国立图书馆，或者政府公关发言部门。**你可以亲自走一趟也可以致电图书馆管理员或者公务行政人员，但要小心某些发言人会添油加醋或断章取义。
- **亲自造访公务机关。**中央政府等机构在某些情况下是不对外公开的，但通常走进这些政府机构去索取资料是被允许的。

如果自行搜寻资料的过程费时也费力，则可以使用资讯自由赋予你的权利向资讯来源如公家机关申请所需的资讯。

要求开放资讯

记住你有权问政府问题，而政府也相对有责任回答你，但是在一些例外的情况下政府会保留资讯不公开（下面将有更多叙述），但是就算他们不提供你要求的资讯，他们还是必须针对你的要求作出回应。

- **申请资讯的资格？**绝大多数的国家法律赋予任何人，无论国籍，索取资讯的权利。你毋须解释你索取资讯的动机，也毋须证明这些资讯的用途，通常只需要留下姓名和地址或者电子信箱即可申请所需的资讯。
- **申请资讯的方法？**申请资讯的方式通常透过书面形式，邮寄或是电子邮件来向政府机构呈交申请。某些国家受理口头申请，但是最好记录下你申请的资讯内容和申请的时间。
- **申请书的内容？**资讯申请应该尽可能具体，好帮助政府官员确认申请的资讯为何，也让他们没有理由拒绝你的申请。在一般的情况下，申请书中毋须注明申请的档案标题，申请书里的问题尽量保持简单，这样也许能够争取到比较快的回应速度，而你也总是可以再加问后续的问题。你不需要特别提及有关“资讯自由”的法规，但是这样做可以表明你熟悉自己的相关权利。

第三步：准备申请书

用恰当合宜的措词写一个简单而直接的申请书，让沟通往来保持专业。

某某某先生/女士：

此申请书的目的是申请以下信息，（基于2000年通过的资讯自由法案）：

- 在2006，2007，2008年度期间，8岁以下儿童接种疫苗的总公共花费之数据，我希望获得各个年度的数据，如果有记录各个月份的数据更理想。
- 在2006，2007，2008年度期间，儿童经由政府最新办理的”全民疫苗接种计画”接种疫苗的总数。

以上为本人欲申请之资讯，我希望这些资讯能以电子档案的型式寄至我的电子邮件信箱，以下是我的电子邮件信箱位址，如果您有任何问题，请即刻与我联系。

_____ 敬上

- **资料的格式？**同一份资料可以以不同的型式传输，包括正本、影印本、DVD、CD等型式，除非是不合理的要求或者资料格式非常昂贵，在绝大多数的情况下，你有权获得你指定型式的资料。
- **准备资料的时间？**准备资料的时间由法律规范，不同国家的法律有不同的规定，但是极少数国家允许资料准备的时间超过一个月，多数国家平均约费时15个工作日。如申请的资料非常复杂，则多数国家允许公务机构延长准备资料的时间，有时延长几个工作日，甚至延长至一个月，但是不管任何情况，资料申请人都应该被明确告知资料准备有延误及延误之理由。
- **资料申请的费用？**在哪里申请资讯都应该是免费的（除了在少数国家可能产生少许费用），但是你可能要支付影印和邮寄的费用，这些相关的费用应该按照公定的价目表来收取，如果你怀疑被超收费用，可以向政府机构提出你的疑虑或向申诉专员联系。

是否所有政府的资料都可申请？

答案是否定的，因为资讯自由的权利不是绝对的。资讯被保密的理由有多种，诸如基於国家安全、公共秩序，刑事侦查，保护隐私权或者妨害私人公司的商业利益都可以是资讯不公开的原因，在你所属国家的资讯相关法规中，应可找到诸如上述资讯不公开的情况和相关条文。

在正常情况下，政府应该只保密少量资讯，而且必须要能够证明这些资讯有保密的必要，公务机构同样有义务在资讯保密和公众利益之间权衡考量，如果所考量的资讯非常符合公众利益，那么即便为属于需保密的资讯，公务机构也应该公布此资讯。

请注意，资讯保密的情况只适用于资讯片段而非整份文件档案，就算有部分资讯无法公开，公务机构仍应该提供你其余部分的文件档案，透过删除或涂黑无法公开的敏感资讯然后给你其余可公开的文档内容。在此种情况下，公务机构应该告知你文件档案内容已经过编辑，并在文档中标记略去非公开资讯的部分，并详细记录此资讯无法公开的理由。

第四步：为非公开资讯作准备

提前考虑你欲获得的资讯是否属於非公开资讯，公务机构是否有可能以政治考量作为资讯不公开的理由？如果答案为肯定的，尝试运用常识把应为可公开的资讯区分出来，个别申请这些资讯，在你提出这些申请前，提前做好如果所申请的资讯被对方拒绝公开的准备计划。

策略运用

- 提前告知对方单位你欲提交资讯申请，这会给政府一定程度的压力去回应你的申请。
- 告知几个非政府组织和记者你正在提交资讯申请书，稍后并将告诉他们申请的结果。
- 如果你的资料申请被否决，做好如何启动你的支持者的计画，根据你所属国家的具体现况，透过国际行动者如跨政府组织帮忙给政府施加压力，敦促他们尽快释放资讯。

如果我得不到想要的资料呢？

如果你没有获得所申请的资讯，或者对方单位没有回应你的申请，你有权申诉，如果你身在资讯自由的国家，这些国家都具有具体的申诉系统及流程。首先，你可以向那个拒绝公开资讯予你的部门单位进行申诉，如果此申诉没有效果，可以再向法院或者资讯委员会申诉，想了解更多相关资讯，请至：www.access-info.org

本卡片由Access Info Europe（欧洲资讯入口）准备。（<http://www.access-info.org>）