

# 社會運動資訊

本張卡片介紹社會運動資訊的獲取方式、管道、策略和屬於你的相關權利。以下內容將解釋如何獲得政府掌握的信息，例如如何要求政府釋放這些訊息，以及當此要求被拒絕時該如何處理。

## 獲取公共資訊人人有權

公家公務機構的運行依賴公共財（主要為稅收），公務機構所扮演的角色為服務公眾，而這些機構所創造和擁有的資訊皆為公眾所共同擁有，多數國家和國際法規普遍認定公眾有得知公共訊息的基本權利。

即使你隸屬的國家不實行“資訊自由”（某些國家稱之為獲取資訊的權利），相關法規中仍有可能有些條文規範公務官員必須回應某些來自民眾特定的請求。欲了解有哪些國家實行“資訊自由”，以下連結列舉了這些國家<http://www.access-info.org/>

資訊自由主要分為兩種方式：

**積極前瞻性：**公務機構有義務出版、傳播和宣導當局的主要活動、預算和政策的相關資訊。

**反動回應性：**所有公民都有權向政務官員和公務機構了解他們的業務和工作內容，也有權利向這些官員機構索取相關的文件檔案及資訊。

### 第一步：決定你想要哪些資訊

在索取資訊前，首先決定你需要些什麼樣的資訊來幫助你達成目標。

寫下你社會運動的目標，然後思考哪些資訊對實現這些目標最為有利。例如你社會運動的目標是增加公立醫院裡產前護理項目的公眾預算與支出，那麼首先你需要當前這個項目的公眾支出實際的數字及相關資訊，然後再思考以下幾個問題：僅有這些資訊是否足夠，它們本身又代表什麼意義？如果有些可對照參考的附加資訊，這些財務支出的數字是否將更有用？例如把公立醫院裡產前護理的公眾支出，與因為缺乏產前護理而衍生的醫療費用作對比，或者你可以比較產前護理與國防軍購的支出預算，你對政府機構的了解和知識會幫助強化並支撐你社會運動的主張。

#### 辨別資訊來源

無論你的運動領域和議題是什麼，都會有不只一個消息資訊來源，這些資訊來源有些可能是私人的其他的則是公眾的。在前述的例子中，有關多少錢花在產前護理的某些資訊也許能夠從醫生和醫院負責人那裡得知，但是官方的預算編列說明和開支報告則歸為公共衛生和財務公家部門，或者由國家會計審查部門持有，所以嘗試收集多個消息資訊來源，然後交叉比較對照獲得的資訊，以便確定資訊的可靠性及準確性。

## 搜尋官方資訊源

在你向相關政務機構提交資料申請前，請檢查這些部門是否已經發佈了這些資訊，如果搜尋到已發佈的資訊則將節省許多時間與人力。

### 第二步：搜尋現有資訊

嘗試搜尋公務部門已發佈並且與你的社會運動相關的資訊。

- **從公務機構的網頁搜尋。**如果需要財務方面的資訊，嘗試上國家財務部的網站，或者瀏覽國家審計處的網站。如果需要的資料屬於如教育、衛生或者就業等公共業務，則首先試試負責的政府部門的網站。
- **使用搜索引擎，例如Yahoo和Google，或者其他在你所屬的地區常用的搜索引擎。**嘗試用國家官方語言以外的語言來搜索，許多重要的資料報告都有英文版本，尤其是一些國際非政府組織或者智庫機構所撰寫的資料報告。
- **到州立、省立及國立圖書館，或者政府公開發言部門。**你可以親自走一趟也可以致電圖書館管理員或者公務行政人員，但要小心某些發言人會添油加醋或斷章取義。
- **親自造訪公務機關。**中央政府等機構在某些情況下是不對外公開的，但通常走進這些政府機構去索取資料是被允許的。

如果自行搜尋資料的過程費時也費力，則可以使用資訊自由賦予你的權利向資訊來源如公家機關申請所需的資訊。

## 要求開放資訊

記住你有權問政府問題，而政府也相對有責任回答你，但是在一些例外的情況下政府會保留資訊不公開（下面將有更多敘述），但是就算他們不提供你要求的資訊，他們還是必須針對你的要求作出回應。

- **申請資訊的資格？**絕大多數的國家法律賦予任何人，無論國籍，索取資訊的權利。你毋須解釋你索取資訊的動機，也毋須證明這些資訊的用途，通常只需要留下姓名和地址或者電子信箱即可申請所需的資訊。
- **申請資訊的方法？**申請資訊的方式通常透過書面形式，郵寄或是電子郵件來向政府機構呈交申請。某些國家受理口頭申請，但是最好記錄下你申請的資訊內容和申請的時間。
- **申請書的內容？**資訊申請應該盡可能具體，好幫助政府官員確認申請的資訊為何，也讓他們沒有理由拒絕你的申請。在一般的情況下，申請書中毋須註明申請的檔案標題，申請書裡的問題盡量保持簡單，這樣也許能夠爭取到比較快的回應速度，而你也總是可以再加問後續的問題。你不需要特別提及有關“資訊自由”的法規，但是這樣做可以表明你熟悉自己的相關權利。

### 第三步：準備申請書

用恰當合宜的措詞寫一個簡單而直接的申請書，讓溝通往來保持專業。

某某某先生/女士：

此申請書的目的為申請以下信息，（基於2000年通過的資訊自由法案）：

- 在2006，2007，2008年度期間，8歲以下兒童接種疫苗的總公共花費之數據，我希望獲得各個年度的數據，如果有記錄各個月份的數據更理想。
- 在2006，2007，2008年度期間，兒童經由政府最新辦理的”全民疫苗接種計畫”接種疫苗的總數。

以上為本人欲申請之資訊，我希望這些資訊能以電子檔案的型式寄至我的電子郵件信箱，以下是我的電子郵件信箱位址，如果您有任何問題，請即刻與我聯繫。

\_\_\_\_\_ 敬上

- **資料的格式？**同一份資料可以以不同的型式傳輸，包括正本、影印本、DVD、CD等型式，除非是不合理的要求或者資料格式非常昂貴，在絕大多數的情況下，你有權獲得你指定型式的資料。
- **準備資料的時間？**準備資料的時間由法律規範，不同國家的法律有不同的規定，但是極少數國家允許資料準備的時間超過一個月，多數國家平均約費時15個工作日。如申請的資料非常複雜，則多數國家允許公務機構延長準備資料的時間，有時延長幾個工作日，甚至延長至一個月，但是不管任何情況，資料申請人都應該被明確告知資料準備有延誤及延誤之理由。
- **資料申請的費用？**在哪裡申請資訊都應該是免費的（除了在少數國家可能產生少許費用），但是你可能要支付影印和郵寄的費用，這些相關的費用應該按照公定的價目表來收取，如果你懷疑被超收費用，可以向政府機構提出你的疑慮或向申訴專員聯繫。

## 是否所有政府的資料都可申請？

答案是否定的，因為資訊自由的權利不是絕對的。資訊被保密的理由有多種，諸如基於國家安全、公共秩序，刑事偵查，保護隱私權或者妨害私人公司的商業利益都可以是資訊不公開的原因，在你所屬國家的資訊相關法規中，應可找到諸如上述資訊不公開的情況和相關條文。

在正常情況下，政府應該只保密少量資訊，而且必須要能夠證明這些資訊有保密的必要，公務機構同樣有義務在資訊保密和公眾利益之間權衡考量，如果所考量的資訊非常符合公眾利益，那麼即便為屬於需保密的資訊，公務機構也應該公佈此資訊。

請注意，資訊保密的情況只適用於資訊片段而非整份文件檔案，就算有部分資訊無法公開，公務機構仍應該提供你其餘部分的文件檔案，透過刪除或塗黑無法公開的敏感資訊然後給你其餘可公開的文檔內容。在此種情況下，公務機構應該告知你文件檔案內容已經過編輯，並在文檔中標記略去非公開資訊的部分，並詳細記錄此資訊無法公開的理由。

### 第四步：為非公開資訊作準備

提前考慮你欲獲得的資訊是否屬於非公開資訊，公務機構是否有可能以政治考量作為資訊不公開的理由？如果答案為肯定的，嘗試運用常識把應為可公開的資訊區分出來，個別申請這些資訊，在你提出這些申請前，提前做好如果所申請的資訊被對方拒絕公開的準備計劃。

### 策略運用

- 提前告知對方單位你欲提交資訊申請，這會給政府一定程度的壓力去回應你的申請。
- 告知幾個非政府組織和記者你正在提交資訊申請書，稍後並將告訴他們申請的結果。
- 如果你的資料申請被否決，做好如何啟動你的支持者的計畫，根據你所屬國家的具體現況，透過國際行動者如跨政府組織幫忙給政府施加壓力，敦促他們盡快釋放資訊。

## 如果我得不到想要的資料呢？

如果你沒有獲得所申請的資訊，或者對方單位沒有回應你的申請，你有權申訴，如果你身在資訊自由的國家，這些國家都具有具體的申訴系統及流程。首先，你可以向那個拒絕公開資訊予你的部門單位進行申訴，如果此申訴沒有效果，可以再向法院或者資訊委員會申訴，想了解更多相關資訊，請至：[www.access-info.org](http://www.access-info.org)

本卡片由Access Info Europe（歐洲資訊入口）準備。（<http://www.access-info.org>）