



## ဗီဒီယို ဥပမာများ

### ● အင်ဖိုနက်

လူမှုဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး ကွန်ယက်၊ အာဖရိက အရှေ့ပိုင်း နိုင်ငံသားများက ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး စီမံကိန်းများအတွက် အစိုးရရဲ့ ရန်ပုံငွေအချက်အလက်များကို အင်ဖိုနက် ဘက်ဂျက်ခြေရာကောက် အစီအစဉ်ထံ Text မက်ဆေ့ချ်များပို့ပြီး မေးမြန်းရယူနိုင်ပါတယ်။ ကွဲပြားနေတဲ့ ဘတ်ဂျက်မျိုးကွဲများကို သော့ချက်စကားလုံး (Keyword) သုံးပြီးရယူနိုင်ပါတယ်။ သုံးစွဲသူများရဲ့ မေးခွန်းများက အင်ဖိုနက်အတွက် အစိုးရရဲ့ ဘယ်ရန်ပုံငွေက နယ်ပယ်စုံက စောင့်ကြည့်မှုများအောက်မှာရောက်နေတယ်ဆိုတဲ့ ပိုကြီးတဲ့ အမြင်ရဖို့ အချက်အလက်တွေဖြစ် လာပါတယ်။

လူထုအနေနဲ့လည်း ဒေသခံလူမှုဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး အဖွဲ့များနဲ့ ဆက်စပ်နေတဲ့ (သို့) အတည်ပြု၊ ခုခံပြောဆို (သို့) အချက်အလက်ထည့်သွင်းရတဲ့ ပက်ဆိုင်တွေပေါ်မှာ တင်ထားတဲ့ စီမံကိန်းများပေါ်မှာ မှတ်ချက်ချနိုင်ထားနိုင်ပါတယ်။ ဒီနည်းနဲ့ လူထုရန်ပုံငွေများ ခွဲဝေမှု၊ သုံးစွဲမှုများအပေါ် သိလိုတာတွေ မေးရာမှာ အထောက်အကူဖြစ်စေပါတယ်။ ခုချိန်ထိ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးစီမံကိန်း ၃၆ ဝဝဝ ကျော်ကို စာရင်းလုပ်ပြီးသား ဖြစ်ပါတယ်။ ပထမလမှာပဲ လူပေါင်း ၂၅၀၀၀ မိုဘိုင်းဖုန်းပေါ်မှာ ဒီ Tool ကို သုံးခဲ့ကြပြီး ကွန်ယက်စာမျက်နှာပေါင်း ၁၅၀၀၀ ပါဝင်ခဲ့ပါတယ်။

ဘက်ဂျက်ခြေရာကောက်သူရဲ့ ဆောင်းပါးအကြောင်းအရာများကို ရုပ်မြင်သံကြားနဲ့ သတင်းထဲမှာ ထည့်သွင်းဖော်ပြခံရပါတယ်။ ဆက်လူသိများလာအောင် ဆောင်ရွက်တာကတော့ သတင်းလွှာ၊ အီးမေးလ်၊ စာသားမက်ဆေ့ချ် အချက်ပို့တာတွေနဲ့ သုံးစွဲနိုင်ပါတယ်။

**သုံးစွဲတဲ့ Tool များ** - ဒေတာဘေ့စ်များ (WampServer: Apache, PHP, MySQL)၊ ဝက်ဆိုဒ်၊ မိုဘိုင်းဖုန်းများ

### ဆက်လေ့လာရန် လင့်ခ်များ

ဘက်ဂျက်ခြေရာကောက် ကိရိယာ (Budget Tracking Tool) - <http://bit.ly/QSfO2>

လူမှုဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေး ကွန်ယက် - <http://bit.ly/wxgMK>

### ● လွတ်လပ်ရေး Fone

ဇင်ဘာဘွေ လှုံ့ဆော်သူများ

ကူဘာတန်နာ (Kubatana) ဟာ ဇင်ဘာဘွေ လှုံ့ဆော်အစည်းက ထုတ်လုပ်တဲ့ အချက်အလက်များကို စုစည်းချဲ့ထွင်ပြီး ဖြန့်ဖြူးပေးတဲ့ မီဒီယာနဲ့ဆက်သွယ်ရေး စီမံကိန်းပါ။ အချက်အလက်များကို ကွန်ယက်စာမျက်နှာ [www.kubatana.net](http://www.kubatana.net) ထုတ်ပြန်ထားပြီး အသိပညာပေးရန်အတွက်ကိုတော့ ပုံမှန် အီးမေးလ်သတင်းလွှာ၊ MS အချက်ပေး စာတိုများနဲ့ နှိုးဆော်ထားပါတယ်။

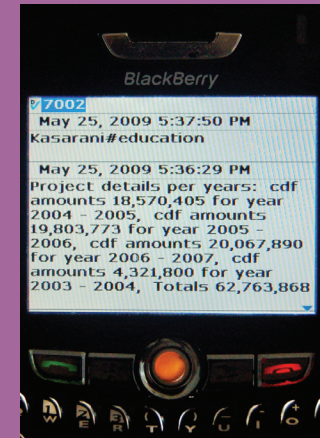
ပုံနှိပ်ချက်ဆောင်းပါးများ၊ သတင်းပို့ချက်များ၊ စီဒီများနဲ့ ဒီဗီဒီ စတာတွေပါတဲ့ ပစ္စည်းများကို ဇင်ဘာဘွေရှိ တဦးချင်းဆီနဲ့ အဖွဲ့အစည်းတွေဆီ ဖြန့်ဖြူးခဲ့ကြတယ်။ ဖွံ့ဖြိုးဆဲနိုင်ငံတွေမှာ လက်ကိုင်ဖုန်းသုံးစွဲမှု တိုးတက်ရေးအတွက် ကူဘာတန်နာက လူမှုအဖွဲ့အစည်းများနဲ့ တိုးတက်ရေးအတွက် ဦးစားပေးတဲ့ အဖွဲ့အစည်းများဆီက အပြန်အလှန်ရှိတဲ့ အသံတုံ့ပြန်မှု (Interactive Voice Response -IVR) သုံးစွဲမှု မြှင့်တင်ပေးဖို့ မှတ်ပုံတင်စရာမလို လူတိုင်း အခမဲ့ သုံးနိုင်တဲ့ Freedom Fone လို့ခေါ်တဲ့ ဆော့ဖ်ဝဲပလက်ဖောင်းတစ်ခုဖန်တီးခဲ့ပါတယ်။ Freedom Fone ဖုန်းနဲ့ အဖွဲ့အစည်းများက ဘာသာစကားမရွေး သတင်းအချက်အလက်တောင်းနိုင်ပါတယ်။

**သုံးစွဲတဲ့ Tool များ** - FrontlineSMS၊ မိုဘိုင်းဖုန်းများ၊ Freedom ဖုန်းခေါ်ဖို့ စားပွဲတင်ကွန်ပျူတာများ။

### ဆက်လေ့လာစရာ လင့်ခ်များ

ကူဘာတန်နာနဲ့ အင်တာဗျူး - <http://bit.ly/PeiGE>

Freedom Fone - [www.freedomfone.org](http://www.freedomfone.org)



SOCIAL DEVELOPMENT NETWORK



FREEDOM FONE



## လူပုဂ္ဂိုလ်ကို ကြိုတင်စီစဉ်ပါ။

- လူတွေကို ပံ့ပိုးလိုတဲ့ အချက်အလက်များကို ရယူဖို့ ဖြစ်နိုင်ခြေ ရှိသောကံမြစ်တွေ အများကြီးရှိပါတယ်။ အင်ဖိုနက်ရှ် ဘက်ဂျက်ခြေရာခံမှု စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးကို ဒေသခံလူ မှုဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်ရေးအဖွဲ့ များအပြင် ဝက်ဆိုဒ်ကို လာလည်သူများ ထပ်မံပေါင်းစပ်ထားတဲ့ ဒေတာ (သို့) မက်ဆေ့ချ်ပေးပို့ မေးမြန်းသူများရဲ့ ဒေတာအချက်အလက်တွေနဲ့ဖွဲ့စည်းထားတယ်။ ဒီနည်းနဲ့ အင်ဖိုနက်က Crowd-sourcing ကို သတင်းအချက်အလက်သစ်များ ဖန်တီးဖို့ ဒေတာစုဆောင်းခြင်းအပြင် ရှိပြီး ဒေတာများကို အတည်ပြုရာမှာလည်း သုံးနိုင်တယ်။
- ရွေးချယ်တဲ့ စာသားမက်ဆေ့ချ် ပလက်ဖောင်းအတွက် စိတ်ကြိုက်ပြင်ဆင်ဖို့ လိုလိမ့်မယ်။ သုံးစွဲသူတွေရဲ့ လိုအပ်ချက်များကို တုံ့ပြန်နိုင်တဲ့ ပလက်ဖောင်းတစ်ခုရဖို့ နည်းပညာဆိုင်ရာ အပြောင်းအလဲတွေ လုပ်ဖို့လိုတယ်။ အချို့ ပလက်ဖောင်းများဟာ လက်တလောဖြစ်ပွားနေတဲ့ တူညီသော သတင်းစကားတစ်ခုကို လူတွေဆီလက်ဆင့်ကမ်းရာမှာ အသုံးဝင်ပါတယ်။ အချို့ ပလက်ဖောင်းများကတော့ မတူညီသောလူတွေဆီကလာတဲ့ မေးခွန်းများအတွက် တမူကွဲပြားတဲ့အဖြေများပေးရာမှာ ပိုအသုံးကျပါတယ်။
- စာသားမက်ဆေ့ချ်များ၊ ဒေတာများ (သို့) လက်ကိုင်ဖုန်းများအတွက် အသံလွှင့်ရန် တယ်လီဖုန်းဆက်သွယ်ရေး ကုမ္ပဏီများနဲ့ ညှိနှိုင်းဖို့လိုပါတယ်။ ဒီအတွက် ပိုက်ဆံနဲ့ အချိန်ပိုကုန်နိုင်ပြီး အလုပ်လည်းရှုပ်နိုင်ပါတယ်။ တိုင်းပြည်တွင်းက လူများကို မည်ကဲ့သို့လုပ်ဆောင်နိုင်ကြောင်း မေးမြန်းနိုင်ပြီး အစိုးရတို့အဖို့အဖွဲ့အစည်းများအတွက် အစုလိုက် (သို့) လျှော့ဈေးများ ပေးနိုင်တဲ့ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများကို လေ့လာပါ။
- အချို့အချက်အလက်တွေကို လက်ကိုင်ဖုန်းက စာသားမက်ဆေ့ချ်တွေနဲ့ ပို့တာထက် ဝက်ဆိုဒ်တွေပေါ်မှာ (သို့) ပိုရှည်တဲ့ မက်ဆေ့ချ်တွေအနေနဲ့ Freedom Fone လို အသံဝန်ဆောင်မှုတွေကတဆင့် မျှဝေတာ ပိုကောင်းပါတယ်။ စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေး တော်တော်များများကတော့ ဒီနည်းသုံးခုလုံးကို ပေါင်းစပ်သုံးကြပါတယ်။
- လူတွေမေးတဲ့ မေးခွန်းများကို ခြေရာကောက်ပြီး အရေးကြီးတဲ့ အချက်အလက်ရရှိနိုင်တယ်။ ဘယ်လိုသတင်းအချက်အလက်အမျိုးအစားမျိုးက အများဆုံးတောင်းဆိုခံရပြီး ဘယ်လိုအချိန်မျိုးမှာ (သို့) ဘယ်လိုအခြေအနေအထားမျိုးပေါ် အခြေခံပြီး ဘယ်လိုမျိုးမေးခွန်းတွေ အမေးခံရတယ်ဆိုတာမျိုး သိနိုင်ပါတယ်။ လက်ကိုင်ဖုန်းနံပါတ်များ (သို့) စာသားမက်ဆေ့ချ်များ ပို့ပြီး လုပ်ထားတဲ့ စစ်တမ်းများ သုံးပြီး ဘယ်နယ်မြေက အများဆုံးပါဝင်ပူးပေါင်းတယ်ဆိုတာ ခြေရာကောက်နိုင်ပါတယ်။



## ပြဿနာ ဆန်းစစ်ချက်

**ခေါင်းစဉ်** - ကိုယ်မေး ကိုယ်ဖြေ (MyQuestion, MyAnswer)  
**ပါဝင်သူ** - ကမ္ဘာတခု (OneWorld) ယူကေ၊ ပညာရေးကို  
အေအိုင်ဒီအက်စ်ရောဂါ ကာကွယ်ဆေးတခု အဖြစ်  
**နေရာ** - နိုင်ဂျီးရီးယား  
**ဝက်ဆိုဒ်** - <http://mobile.oneworld.net>

### ရှင်းလင်းဖော်ပြချက် -

လူမှုရေးအရ ရှုတ် ချမှုတာနဲ့ ရိုးရာယဉ်ကျေးမှုနဲ့  
ဘာသာရေးအရ ရှက်စရာကောင်းတယ် အထင်ခံရတာ  
တွေကြောင့် မှန်ကန်တဲ့ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာနဲ့ မျိုးပွားမှုအကြောင်း  
ကျန်းမာရေးပညာပေးအချက်အလက်တွေ ရရှိ နိုင်ဂျီးရီးယား လူငယ်များ  
အခက်အခဲနဲ့ ကြုံတွေ့ရပါတယ်။ OneWorld UK နဲ့ ဒေသခံ NGO  
ပညာရေးများအကြား ပူးပေါင်းလုပ်ဆောင်ချက်များကနေ 'ကိုယ်မေး  
ကိုယ်ဖြေ' ဆိုတဲ့ လက်ကိုင်ဖုန်း စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးတခု ထွက်လာခဲ့တယ်။  
ထိုလှုံ့ဆော်ရေးကတဆင့် လူငယ်တွေ သူတို့ လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ  
ကျန်းမာရေးအသိပေးမှုကို အမည်ဖော်စရာမလိုပဲ လုံခြုံစွာသိနိုင်ခဲ့တယ်။  
'ကိုယ်မေး ကိုယ်ဖြေ' ဟာ ပရိသတ်ရဲ့ လက်ကိုင်ဖုန်းနဲ့ ကျွမ်းဝင်မှုအပေါ်၊  
သူတို့မိဘိုင်းဖုန်းတွေမှာ လက်ခံရရှိတဲ့ သတင်းအချက်အလက်တွေဟာ  
လျှို့ဝှက်ပြီး လူကြီးများရဲ့ ဝေဖန်မှုကင်းတယ်ဆိုတဲ့ အသိအပေါ်  
အားထားမှုရှိပါတယ်။ မေးခွန်းများကို စာသားမက်ဆေ့ချ်များက တဆင့်  
ပို့နိုင်ပြီး ပြန်လည်ဖြေကြားချက်တွေမှာ ကျန်းမာရေးအချက်အလက်များ၊  
ဒေသခံဆေးခန်းများနဲ့ ချိတ်ဆက်မှုများ၊ (သို့) အကြံပေးသူတဦးဦးထံ ဖုန်းနဲ့  
တိုက်ရိုက်ပြောဆိုရန်အခွင့်အလမ်းများ စသည်တို့ပါရှိတယ်။  
မေးခွန်းများကို နောက်ပိုင်းတွင် မကြာခဏမေးလေ့မေးထရှိတဲ့  
မေးခွန်းများဆိုပြီး ဒေတာဘေ့စ်တခုအနေနဲ့ စုစည်းထားပါတယ်။  
'လူတယောက်ကို တိုက်ရိုက်စကားပြောခွင့် ရရှိခြင်းဟာ အရေးကြီးဆုံး' လို့  
စီမံကိန်းမန်နေဂျာ အူဂျူ အိုဖိုမာတာ က ပြောပါတယ်။ 'နောက် လူတွေကို  
ဒီဝန်ဆောင်မှု သုံးလာအောင်လုပ်တာက ပြဿနာ မဟုတ်တော့ပါဘူး။'  
ပထမ ၂ နှစ်အတွင်းမှာပဲ မေးခွန်းပေါင်း ၆၀ ၀၀၀ နီးပါးကို ဝန်ဆောင်မှုထဲ  
ပို့ပေးခဲ့ပါတယ်။

**သုံးစွဲခဲ့တဲ့ Tool များ** - လွတ်လပ်စွာ မှတ်ပုံတင်စရာမလိုပဲ အခမဲ့  
အသုံးပြုနိုင်တဲ့ ဆော့ဖ်ဝဲက စိတ်ကြိုက်ပြုပြင်ထားတဲ့ မိုဘိုင်းပလက်ဖောင်း  
( Apache ဝဘ်ဆာဗာ၊ PHP application၊ MySQL ဒေတာဘေ့စ်)၊  
ဝက်ဆိုဒ်များ၊ မိုဘိုင်းဖုန်းများ။

**လက်လှမ်းမီမှု အတိုင်းအတာ** - မြို့ပြနဲ့ ဆင်ခြေဖုံးဝန်းကျင်များမှ  
သုံးစွဲသူများရဲ့ အာရုံစိုက်မှုနဲ့တကွ နိုင်ငံတဝှမ်းလုံးနဲ့  
နိုင်ဂျီးရီးယားတောင်ပိုင်းက လူအများစု။

**ကုန်ကျစရိတ်** - တယ်လီဖုန်းဆက်သွယ်ရေးများအတွက် ကုန်ကျစရိတ်  
ယူအက်စ်ဒေါ်လာ ၃၀ ၀၀၀၊ လူသိများအောင် ကြော်ငြာခြင်းအတွက်  
ယူအက်စ်ဒေါ်လာ ၁၀ ၀၀၀၊ လစာပေးရန် စီမံကိန်းစီမံခန့်ခွဲမှုအတွက်  
ယူအက်စ်ဒေါ်လာ ၆၀ ၀၀၀။

**အရင်းအမြစ်များ** - ဒေသခံ မိတ်ဖက်များ၊ သတင်းစည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေး။  
ဒေသခံ NGO များနှင့် တွဲဖက်လုပ်ဆောင်မှုကြောင့် စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးကို  
ယုံကြည်စိတ်ချခံခဲ့ရ။ အူဂျူ အိုဖိုမာတာ ရဲ့ ပြောကြားချက်ကတော့ -  
'သူတို့ဟာ နေ့တိုင်း လူငယ်များရဲ့ ဘာသာစကားနှင့် ဒေသခံအဓိက  
ဘာသာစကားသုံးမျိုးပြောတတ်သူ အကြံပေးသူများနဲ့ လက်တွေ့အသုံးခံ  
နေရသူများဖြစ်တယ်။' အရေးပါတဲ့ စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးများ၊ သတင်းစာ၊  
ရေဒီယိုများနဲ့ ရုပ်မြင်သံကြားမီဒီယာများက လူငယ်တွေကြားမှာ  
ဒီဝန်ဆောင်မှု ပျံ့ပွားအောင် လုပ်ဆောင်ပေးတယ်။

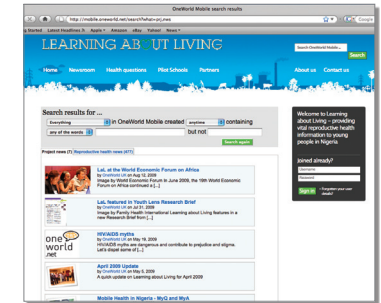
**ကြာချိန်** - မိုဘိုင်းပလက်ဖောင်းကို တည်ဆောက်ပြီး စတင်ဖို့ အချိန်ငါးလ။  
တယ်လီကွန်ကုမ္ပဏီတွေနဲ့ ညှိနှိုင်းဖို့ အနည်းဆုံး သုံးလ။ စီမံကိန်းကတော့  
ဆက်လက်လှုပ်ရှားနေဆဲ။

**ခက်ခဲမှု အဆင့်** - အဆင့် ၅ ဆင့်အနက်မှ ၄ အဆင့်

**ဆက်လေ့လာစရာလင့်ခ်များ** -

**စီမံကိန်းအကြောင်း ဗီဒီယို** - <http://bit.ly/WxXS>

**အီလက်ထရောနစ်-သင်ကြားရေး ကွန်ယက်** - <http://bit.ly/VFK0E>



HTTP://MOBILE.ONEWORLD.NET

## ကိုယ်တိုင်လုပ်ဆောင်ရန်။

### မေးမြန်းချက်များ

- လူတွေအနေနဲ့ လက်လှမ်းမီနိုင်စေဖို့ ဒေတာများကို ဘယ်လိုစုဆောင်းမလဲ။  
ဘယ်လိုအရင်းအမြစ်တွေ ယုံကြည်စိတ်ချနိုင်စရာကောင်းမလဲ။
- လူတွေရဲ့ ဒေတာတွေကို စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးထဲ ထည့်ဖို့ ခွင့်ပြုမလား။
- သတင်းအချက်အလက်မေးမြန်းချက်များ စုဆောင်း ထုတ်လွှင့်ဖို့ အသင့် သုံးနိုင်တဲ့ Tool တခုရှိသလား (သို့) ကိုယ်ပိုင် Tool တခု ဖန်တီးဖို့ လိုမလား။
- ပါဝင်ပံ့ပိုးမှုကို အဆုံးစွန်ထိ ချဲ့ထွင်ဖို့ မီဒီယာ/ထိုးဖောက်မှုက ဘာလဲ။
- ကိစ္စကို လူတွေပိုအာရုံစိုက်ဖို့ ချိတ်ဆက်အားပေးနိုင်တဲ့ အချိန်ကိုက်ဖြစ်ရပ်ရှိသလား။
- လိုအပ်တဲ့ အချက်အလက်တွေ ဖြည့်စွက်ပြီး လူတွေဆီအရောက်ပို့ဖို့ လိုချင်တဲ့ အပြောင်းအလဲ လုပ်နိုင်ပြီး လူတွေဆီတိုက်ရိုက်စကားပြောနိုင်တဲ့ ပစ်မှတ်တခု (လူတစ်ဦး သို့မဟုတ် အဖွဲ့အစည်းတခု) ရှိသလား။
- ကြေးနန်းဆက်သွယ်ရေး ကွန်ယက်များပေါ်ကနေ ထိခိုက်မခံတဲ့ အရေးကြီးအချက်အလက်များ စုဆောင်းခြင်းနဲ့ ထုတ်လွှင့်ခြင်းများ စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးမှာ ပါဝင်လာနိုင်ပါတယ်။ ဘယ်လိုလုံခြုံရေးနဲ့ ပုဂ္ဂိုလ်ရေး လွတ်လပ်ခွင့်များရှိနေပြီး ဘယ်လိုထုတ်ဖော်နိုင်မလဲ။

### လုပ်နိုင်တဲ့ အခြားနည်းလမ်း အမျိုးမျိုး

- ၁။ ပြည်စုံတဲ့ အပြန်အလှန်စာသားပေးပို့ခြင်း ဝန်ဆောင်မှုတခု မပေးနိုင်ရင်၊ လူတွေဆီက စာသားမက်ဆေ့ချ်များကို Short Code ဆီပေးပို့ပြီး မေးလာနိုင်ချေရှိတဲ့ တင်ကြိုမေးခွန်းများ ဖန်တီးထားပြီး အလိုအလျောက်တုံ့ပြန်ဖြေကြားချက်များ ထားရှိနိုင်ပါတယ်။
- ၂။ တဲ့တိုး အမေးနဲ့အဖြေ ချဉ်းကပ်မှုများနဲ့ ပရိသတ်ကို မိတ်ဆက်ပေးခြင်းကို ဆွဲဆောင်မှုအားကောင်းစေဖို့ အချက်အလက်များကို ဖျော်ဖြေရေးနဲ့ အသိပညာပေးဆန်တဲ့ ပဟေဠိပုံစံတွေနဲ့ တင်ပြနိုင်ပါတယ်။
- ၃။ အပြင်းပွားဖွယ်ရာခေါင်းစဉ် တခုအပေါ် မေးခွန်းထုတ်ပြီး စာသားမက်ဆေ့ချ်များ (သို့) အသံမက်ဆေ့ချ်များမှတစ်ဆင့် အမြင်များကို စုဆောင်းပါ။ တုံ့ပြန်တဲ့အနေနဲ့ရော သတင်းအချက်အလက်ပိုမိုရယူရေးအတွက်ပါ ပရိသတ်နဲ့ ချိတ်ဆက်ရန် အချက်အလက်တခု (သို့) အရင်းအမြစ်တခုကို ပြန်ပို့ပါ။
- ၄။ လူတွေဆီက သဘောတူညီမှု ရရင် သူတို့အဆက်အသွယ်တွေကို နောင်လာမယ့် လှုပ်ရှားမှုများအတွက် ထိုသူတွေနဲ့ ပြန်ချိတ်ဖို့ သုံးနိုင်တယ်။
- ၅။ လှုပ်ရှားမှု (သို့) ဆန္ဒပြမှု တခုမှာ ထောက်ခံသူတွေက ရဲတပ်ဖွဲ့လှုပ်ရှားမှု၊ လုံခြုံရေးအတွက် ကိုယ်တိုင်လုပ်ဆောင်နိုင်တဲ့ အတိုင်းအတာများ၊ တရားဝင် (သို့) ဆေးဝါးထောက်ပံ့မှုအကြောင်း စတာတွေကို အသိပေးတဲ့ အချက်ပေးစာတိုတွေလိုချင်ရင် စာသားမက်ဆေ့ချ်များ ပေးပို့မေးဖို့ တောင်းဆိုပါ။

## ပါဝင်တဲ့ TOOL -

**အခမဲ့ ဖုန်းခေါ်ဆိုရာဌာနနဲ့ အပြန်အလှည့်ဆက်သွယ်မှုရှိတဲ့ အသံစာရင်း နည်းစနစ်တခု ဖန်တီးပါ။**

FreeSwitch (<http://www.freeswitch.org/>) ဟာ အခမဲ့ Open Source ဆော့ဖ်ဝဲတခုဖြစ်ပြီး အသံပေးပို့ချက်နဲ့ အပြန်အလှန်ရှိတဲ့ အသံဖြေကြားမှုများကတဆင့် လူတွေဆီ အချက်အလက်ပေးပို့နိုင်ပါတယ်။ တကြိမ်တစ်ဆင့်ပြီးတာနဲ့ အပြန်အလှန်ရှိတဲ့အသံတုံ့ပြန်မှု (Interactive Voice Response - IVR) ကိုဖန်တီးနိုင်ပါတယ်။ ဒီပြင် သုံးစွဲသူများမေးမြန်းပြောဆိုချက် (သို့) ဖုန်းခလုတ်ကတဆင့် ရိုက်နှိပ်မေးမြန်းတဲ့ တမူထူးခြားတဲ့ မေးခွန်းများကို ဒီစနစ်က တုံ့ပြန်ပေးပါလိမ့်မယ်။ ဒီ IVR ပရိုဂရမ်ရေးဆွဲထားတဲ့ မေးခွန်းများပေါ် မူတည်ရုံသာမက ကြိုတင်အသံသွင်းချက်များအပေါ် မူတည်ပြီးလည်း အဖြေပြန်ပေးပါတယ်။



## မှတ်ချက်များ -

**ကုဘာတန်နာက ဘရန်ဒါ ဘုရားရဲ့ မိုဘိုင်းဖုန်းများအပေါ် ထင်မြင်ချက်ကတော့ -**

‘ကျွန်းပေးမှာ အကျယ်ပြန့်ဆုံး သုံးဆွဲတဲ့ ကိရိယာကတော့ လက်ကိုင်ဖုန်းပဲဖြစ်ပြီး အထူးသဖြင့် တိုးတက်နေဆဲတိုင်းပြည်တွေမှာ လက်ကိုင်ဖုန်းဟာ သာမန်လူတွေရဲ့ ဆက်သွယ်ရေးကိရိယာတခု ဖြစ်လာနေတာပါပဲ။ လူတွေဟာ စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးအတွက် စာသားမက်ဆေ့ချ်ပို့မှုအပေါ် သာ အာရုံစိုက်ခဲ့ကြပါတယ်။ ဒါပေမဲ့ ကျနော်တို့ ဆန်းသစ်တီထွင်လုပ်ဆောင်နိုင်တဲ့ အရာတွေအများကြီး ရှိပါသေးတယ်။’

**ကိုယ်မေး၊ ကိုယ်ဖြေမှ အူဂျူအိုဖိုမာတာကတော့ ပလက်ဖောင်းများမှတဆင့် လူတွေအားလုံးချိတ်ဆက်မှုအပေါ် ပြောကြားချက်ကတော့ -**

‘ကျနော်တို့ စည်းရုံးလှုံ့ဆော်ရေးမှာ စာသား၊ အသံ နဲ့ ပက်ဆိုဒ်များအားလုံးဟာ ဆက်စပ်နေပါတယ်။ စာသားမက်ဆေ့ချ်ပေါ်တွင် စာလုံးရေကန့်သတ်ချက် ၁၆၀ သာ ရှိရမယ်ဆိုတဲ့ ကန့်သတ်ချက်များကြောင့် အချို့မေးခွန်းတွေကို ဖြေကြားခြင်း မပြုနိုင်ပါဘူး။ တခါတလေ လူတွေကို အခမဲ့ ဖုန်းတွေကတဆင့် ကျနော်တို့နဲ့ တိုက်ရိုက်စကားပြောနိုင်အောင် ဖုန်းခေါ်ခိုင်းရပါတယ်။ တယောက်ယောက်ကို အဖြေမှန်မပေးခင် အဖြေမှန် ဟုတ်မဟုတ်တော့ စစ်ဆေးဖို့ လိုပါလိမ့်မယ်။’

**နည်းပညာရှင် အီဗင် ‘ရာဘယ်’ ဟင်ရှော့ပလပ်က ပြောရေးဆိုခွင့်ရှိခြင်းရဲ့ အာဏာရှိမှုအပေါ် ပြောကြားချက်ကတော့ -**

‘စာသားမက်ဆေ့ချ်ပို့မှုဟာ ဖွံ့ဖြိုးဆဲ တိုင်းပြည်တွေရဲ့ နည်းပညာတရပ်လိုဖြစ်နေပါတယ်။ ဒါပေမဲ့ လူတွေဟာ မိုဘိုင်းဖုန်းတွေကို တယ်လီဖုန်းပြောဖို့ သုံးတယ်ဆိုတာ သတိရဖို့လဲ အရေးကြီးပါတယ်။ ဖုန်းများဟာ ကြေးနန်းဆက်သွယ်ရေးများရဲ့ စီးပွားရေးချုပ်ကိုင်မှုတခုအနေနဲ့ ရှိခဲ့ဖူးပေမယ့် လွန်ခဲ့တဲ့ နှစ်အနည်းငယ်က စပြီး ဆန်းသစ်တီထွင်မှုတွေဖြစ်လာခဲ့ပြီး အင်တာနက်ပေါ်ကပါ အသံဝန်ဆောင်မှုတွေ ရှိနေခဲ့ပါတယ်။ အခုဆိုရင် အခမဲ့ ဆော့ဖ်ဝဲများ သုံးပြီး ကိုယ်ပိုင်ကုမ္ပဏီတောင် ထောင်လို့ ရနေပါပြီ။’